

## **GUÍA DE COMUNICACIÓN AUSENCIAS PROLONGADAS MEDIANTE SMS**

### *Descripción del servicio SMS para comunicar ausencias prolongadas de varios días*

Con el sistema SMS se pueden comunicar ausencias/presencias incluso de varios días,

los padres enviarán un SMS al número **4390003351** escribiendo:

númerodelhijo,ausente/presente,díaDE-díaA,mes,

si el periodo de ausencia es superior al mes en curso, se tendrán que enviar 2 mensajes

### *Comunicación de ausencia prolongada en el mes*

#### **EJEMPLO**

Para comunicar la ausencia del segundo hijo del 1º de abril al 15 de abril, se tendrá que enviar el siguiente mensaje:

**2,NO,1-15,4**

Si, tras notificar la ausencia, ha cambiado de opinión o ha indicado un periodo o un hijo incorrectos, puede enviar un nuevo SMS que «anule» el anterior, con la siguiente sintaxis:

**2,SÍ,1-15,4**

### *Comunicación de ausencia prolongada durante varios meses*

#### **EJEMPLO**

Para comunicar la ausencia del segundo hijo del 1º de abril al 30 de junio, tendrá que enviar 3 mensajes:

- primer mensaje para las **ausencias de abril 2,NO,1-30,4**
- segundo mensaje para las **ausencias de mayo 2,NO,1-31,5**
- tercer mensaje para las **ausencias de junio 2,NO,1-30,6**

Si, tras notificar la ausencia, ha cambiado de opinión o ha indicado un periodo o un hijo incorrectos, puede enviar un nuevo SMS que «anule» el anterior, con la siguiente sintaxis:

**2,SÍ,1-30,4 2,SÍ,1-31,5 2,SÍ,1-30,6**

**El sistema responderá con un CORREO ELECTRÓNICO que contendrá el resultado de la notificación positiva o indicará cualquier problema (notificación fuera del horario permitido, etc.). Por favor, compruebe también su carpeta de correo no deseado.**

**¡CUIDADO!**

**EN CASO DE NÚMEROS INCORRECTOS O NO REGISTRADOS, NO SE ENVIARÁ NINGÚN CORREO ELECTRÓNICO.**

Como apoyo a esto, **hasta el 31/12/2024** solo en caso de números incorrectos o no registrados, se enviará un SMS avisando al usuario de que la comunicación no se ha realizado correctamente.

**A partir del 01/01/2025**, si no se recibe el correo electrónico, ya no se enviará el SMS y, por lo tanto, será necesario repetir el envío del SMS con el número correcto para comunicar la ausencia.

Es necesario volver a intentarlo hasta que se reciba el correo electrónico de confirmación o de rechazo, por lo que, si el problema persiste, el usuario tendrá que verificar el número con la oficina de comedores del Ayuntamiento.

Al día siguiente se activará un nuevo número para las comunicaciones.