

ਸੰਚਾਰ ਗਾਈਡ ਇੱਕ ਦਿਨ ਦੀ ਗੈਰਹਾਜ਼ਰੀ

ਗੈਰਹਾਜ਼ਰੀ ਬਾਰੇ ਕਿਵੇਂ ਸੰਚਾਰ ਕਰਨਾ ਹੈ

ਮਾਤਾ-ਪਿਤਾ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਬੱਚੇ ਦੀ ਗੈਰਹਾਜ਼ਰੀ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਇੱਕ ਮੁਫਤ ਫੋਨ ਕਾਲ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।

ਕਦੋਂ?

ਬੱਚੇ ਦੀ ਗੈਰਹਾਜ਼ਰੀ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਦਿਨ ਪਹਿਲਾਂ ਦੁਪਹਿਰ 3:00 ਵਜੇ ਤੋਂ ਉਸ ਦਿਨ ਸਵੇਰੇ 9:00 ਵਜੇ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਫੋਨ ਕਾਲ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।

ਇਹ ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ ਅਤੇ KEYREF ਪੋਰਟਲ 'ਤੇ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਦਰਜ ਕੀਤੇ ਗਏ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡਾ ਨੰਬਰ ਬਦਲ ਗਿਆ ਹੈ ਜਾਂ ਹੁਣ ਚਲਦਾ ਨਹੀਂ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪੋਰਟਲ 'ਤੇ ਬਦਲਣ ਲਈ ਤੁਰੰਤ ਐਂਜੀਓ ਮਿਊਂਸੀਪਲ ਸਕੂਲ ਕੰਟੀਨ ਦਫਤਰ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਜਾਂ ਫਿਰ ਤੁਸੀਂ "modifica del campo cellulare" 'ਤੇ (ਆਪਣਾ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਬਦਲ ਕਰੋ) ਜਾ ਕੇ ਆਪਣੀ ਪ੍ਰੋਫਾਈਲ ਤੋਂ ਇਸਨੂੰ ਖੁਦ ਬਦਲ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਹਾਡਾ ਨੰਬਰ ਅਗਲੇ ਦਿਨ ਸੂਚਨਾ ਲਈ ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਰਹੇਗਾ।

ਮਾਪੇ ਨਗਰਪਾਲਿਕਾ ਨੂੰ refezione.scolastica@comune.anzio.roma.it 'ਤੇ ਈਮੇਲ ਕਰਕੇ ਦੂਜਾ ਜਾਂ ਤੀਜਾ ਫੋਨ ਨੰਬਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ ਤਾਂ ਜੋ ਕਈ ਫੋਨ ਨੰਬਰਾਂ ਤੋਂ ਗੈਰਹਾਜ਼ਰੀ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕੇ।

ਕਾਲ ਕਰਨ ਲਈ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਟੋਲ-ਫ੍ਰੀ ਨੰਬਰ ਹਨ: ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਧਿਆਨ ਦਿਓ ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਬੱਚੇ ਸੇਵਾ ਵਿੱਚ ਦਰਜ ਹਨ ਤਾਂ ਨੰਬਰ ਬਦਲ ਜਾਂਦੇ ਹਨ:

- ਪਹਿਲਾ ਬੱਚਾ: 06 976 35 901
- ਦੂਜਾ ਬੱਚਾ: 06 976 35 902
- ਤੀਜਾ ਬੱਚਾ: 06 976 35 903
- ਚੌਥਾ ਬੱਚਾ: 06 976 35 904

ਬੱਚਿਆਂ ਦਾ ਕ੍ਰਮ ਜਨਮ ਮਿਤੀ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਹੈ (ਪਹਿਲਾ ਸਭ ਤੋਂ ਵੱਡਾ > ਚੌਥਾ ਸਭ ਤੋਂ ਛੋਟਾ - ਜੁੜਵਾਂ ਬੱਚਿਆਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰਮ ਵਰਣਮਾਲਾ ਅਨੁਸਾਰ ਹੈ)

ਗੈਰਹਾਜ਼ਰੀ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ

ਇੱਕ ਈਮੇਲ ਇਹ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰੇਗੀ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਕਾਲ ਰਾਹੀਂ ਦੱਸੀ ਗਈ ਗੈਰਹਾਜ਼ਰੀ ਰਿਕਾਰਡ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣੇ ਸਪੈਮ ਫੋਲਡਰ ਦੀ ਵੀ ਜਾਂਚ ਕਰੋ।

ਲੰਬੀਆਂ ਗੈਰਹਾਜ਼ਰੀ ਬਾਰੇ ਫੋਨ ਕਾਲ ਰਾਹੀਂ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ

ਜੇਕਰ ਬੱਚਾ ਲਗਾਤਾਰ ਕਈ ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਗੈਰਹਾਜ਼ਰ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਮਾਤਾ-ਪਿਤਾ ਨੂੰ ਗੈਰਹਾਜ਼ਰੀ ਦੇ ਪਹਿਲੇ ਦਿਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹਰ ਸਵੇਰ 9:00 ਵਜੇ ਤੱਕ ਸਕੂਲ ਨੂੰ ਫੋਨ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ, ਉੱਪਰ ਦੱਸੇ ਗਏ ਤਰੀਕਿਆਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹੋਏ।

ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਤੱਕ ਗੈਰਹਾਜ਼ਰੀ ਲਈ SMS ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨਾ ਬਿਹਤਰ ਹੈ।

ਗੈਰਹਾਜ਼ਰੀ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ

- ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਬੱਚੇ ਦੀ ਸਕੂਲ ਤੋਂ ਗੈਰਹਾਜ਼ਰੀ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸਮੇਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਅਤੇ ਦੱਸੇ ਗਏ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ, ਤਾਂ ਖਾਣਾ ਬੁੱਕ ਹੋ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਜੇਕਰ ਖਾਣਾ ਬੁੱਕ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਤਿਆਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਸਦੀ ਕੀਮਤ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਵਾਲਿਟ 'ਤੇ ਦਿਖਾਈ ਦੇਵੇਗੀ ਅਤੇ ਮਾਤਾ-ਪਿਤਾ ਇਸਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਮਜਬੂਰ ਹੋਣਗੇ।
- ਜੇਕਰ ਮਾਪੇ ਇੱਕ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸਮੇਂ ਤੱਕ ਗੈਰਹਾਜ਼ਰੀ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨਾ ਭੁੱਲ ਜਾਂਦੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਭੋਜਨ ਤਿਆਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਅਤੇ ਇਸ ਸਮੇਂ ਭੋਜਨ ਦੀ ਲਾਗਤ ਐਂਜੀਓ ਨਗਰਪਾਲਿਕਾ ਤੋਂ ਵਾਪਸ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ।
- ਇਹ ਉਦੋਂ ਵੀ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜਦੋਂ ਬੱਚਾ ਬਿਨਾਂ ਖਾਧੇ ਸਕੂਲ ਤੋਂ ਜਲਦੀ ਚਲਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਜੇਕਰ ਉਸਨੇ ਪਹਿਲਾਂ

- ਸੰਚਾਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਹੁੰਦਾ।
- ਗੈਰਹਾਜ਼ਰੀ ਬਾਰੇ ਦੱਸਿਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਭਾਵੇਂ ਬੱਚੇ ਨੂੰ ਸੇਵਾ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਤੋਂ ਪੂਰੀ ਛੋਟ ਦਾ ਲਾਭ ਮਿਲਦਾ ਹੈ।

ਗਲਤ ਰਿਪੋਰਟਾਂ

- 1) **ਨਿਰਧਾਰਤ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਕਾਲ:** ਜੇਕਰ ਕਾਲ ਸਵੇਰੇ 9:00 ਵਜੇ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਅਤੇ ਇੱਕ ਦਿਨ ਪਹਿਲਾਂ ਦੁਪਹਿਰ 3:00 ਵਜੇ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਮਾਤਾ-ਪਿਤਾ ਨੂੰ ਈਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਕਿ ਭੋਜਨ ਰੱਦ ਕਰਨਾ ਹੁਣ ਸੰਭਵ ਨਹੀਂ ਹੈ।
- 2) **ਗੈਰ-ਰਜਿਸਟਰਡ ਨੰਬਰ:** ਜੇਕਰ ਗੈਰਹਾਜ਼ਰੀ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਲ ਕਿਸੇ ਅਜਿਹੇ ਨੰਬਰ ਤੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਜੋ ਸੇਵਾ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੌਰਾਨ ਰਜਿਸਟਰਡ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਮਾਤਾ-ਪਿਤਾ ਨੂੰ ਈਮੇਲ ਨਹੀਂ ਮਿਲੇਗੀ ਪਰ SMS ਦੁਆਰਾ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ (ਇਹ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾ 31 ਦਸੰਬਰ, 2024 ਤੱਕ ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਹੈ), ਇਸ ਲਈ ਭੋਜਨ ਰੱਦ ਕਰਨਾ ਸੰਭਵ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
ਇਸ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਜੇਕਰ ਈਮੇਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਮਾਤਾ-ਪਿਤਾ ਨੂੰ ਈਮੇਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਤੱਕ ਕਾਲ ਦੁਹਰਾਉਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ। ਜੇਕਰ ਸਮੱਸਿਆ ਬਣੀ ਰਹਿੰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਮਾਤਾ-ਪਿਤਾ ਨੂੰ ਰਜਿਸਟਰਡ ਫੋਨ ਨੰਬਰ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਲਈ ਮਿਊਂਸੀਪਲ ਕੰਟੀਨ ਦਫ਼ਤਰ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ।
- 3) **ਅਗਿਆਤ / ਲੁਕਿਆ ਹੋਇਆ / ਅਣਜਾਣ ਨੰਬਰ:** ਜੇਕਰ ਗੈਰਹਾਜ਼ਰੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਾਲ ਕਿਸੇ 3) ਅਗਿਆਤ / ਲੁਕਿਆ ਹੋਇਆ / ਅਣਜਾਣ ਨੰਬਰ ਤੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਗੈਰਹਾਜ਼ਰੀ ਰਿਪੋਰਟ ਸੰਭਵ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਮਾਤਾ-ਪਿਤਾ ਨੂੰ ਕੋਈ ਪੁਸ਼ਟੀਕਰਨ ਜਾਂ ਗਲਤੀ ਸੁਨੇਹਾ ਜਾਂ ਈਮੇਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।