

دليل التواصل الغياب في يوم ما

كيف يمكن التواصل بشأن الغياب
يجب الإبلاغ عن غياب الابن من قبل والده عبر مكالمة هاتفية مجانية

متى

يجب إجراء المكالمة الهاتفية عن غياب الطفل بين الساعة 3 من اليوم السابق للغياب، والساعة 9 من اليوم الذي سيتغيب فيه الطفل.

تعتبر المكالمة الهاتفية مجانية، ويجب إجراؤها باستخدام الرقم الخليوي المدرج في لحظة التسجيل على المنصة KEY REF. إذا تغير الرقم، أو لم يعد نشطاً يجب إبلاغ مكتب العلاقات المدرسية بلدية أنتسيو على الفور، ليصبح صحيحاً على المنصة أو يمكن تعديله تلقائياً من الملف الفعلي المتعين تعديله خلويًا، وسيتم تفعيله للتواصل من اليوم التالي.

يمكن للمدير الإشارة إلى رقم ثاني أو ثالث للهاتف للبلدية عبر البريد refezione.scolastica@comune.anzio.roma.it بحيث يمكن أن يحدث الإخطار بالغياب من خلال العديد من الأرقام الهاتفية.

تختلف الأرقام المجانية المطلوب تسميتها: انتباه: تتغير الأرقام إذا كان لديك المزيد من الأبناء المسجلين في الخدمة:

06.976.35.901	- الابن الأول:
06.976.35.902	- الابن الثاني:
06.976.35.903	- الابن الثالث:
06.976.35.904	- الابن الرابع:

يعتمد ترتيب الأبناء على تاريخ الميلاد (الابن الأكبر < الرابع الأكثر صغراً - في حالة التوأم يتبع الترتيب الحروف الأبجدية)

تأكيد حدث تسجيل الغياب

يرجى متابعة البريد الإلكتروني الذي يؤكد أو لا يؤكد تسجيل الغياب بالنسبة للاستخدام عبر الهاتف، وأيضاً متابعة البريد المهمل.

الغياب المطول بالمكالمة الهاتفية

إذا تعين على الطفل التغيب أيام كثيرة متتالية، يتعين على الوالد كل صباح تالي لأول يوم غياب أن يتصل اعتباراً من الساعة 9 بنفس الوسائل المشار إليها أعلاه.

فيما يتعلق بالغياب المطول يفضل استخدام رسائل قصيرة

الزام التبليغ عن الغياب

- إذا لم يبلغ بغياب الطفل عن المدرسة في الأوقات، وبالطرق المشار إليه سيتم حجز الوجبة تلقائياً.
- عند حجز الوجبة وإعدادها، سيتم أيضاً إضافة قيمتها على المحفظة الإلكترونية، ويلتزم الأب بسدادها.
- إذا نسي الأب الإبلاغ عن الغياب خلال المدة المحددة، تصدر الوجبة، وفي هذه اللحظة لا يمكن طلب أي تعويض عن تكلفة الوجبة من بلدية أنتسيو.
- كما يطبق هذا في حالة خروجه من المدرسة قبل استهلاك الوجبة، مع عدم الإبلاغ عن ذلك مسبقاً.
- يمكن أيضاً الإبلاغ إذا كان الطفل يستفيد من الاستثناء الكلي من سداد الخدمة

الإبلاغ غير الصحيح

- (1) **الطلب خارج مواعيد العمل الرسمية:** في حالة التواصل بعد الساعة 9، وقبل الساعة 3 من اليوم السابق، ينذر الوالد، بالبريد، بأن إلغاء الوجبة لم يعد ممكناً.
- (2) **الرقم غير المسجل:** في حالة الاتصال للإبلاغ عن الغياب، عن طريق رقم غير مسجل في حالة التسجيل بالخدمة، لن يتلقى الوالد بريداً إلكترونياً، ولكن ينذر برسالة قصيرة (وظيفية فعالة حتى 2024/12/31)، ولذلك لن يكون إلغاء الوجبة ممكناً.
- وبعد ذلك التاريخ، في حالة عدم استلام بريداً إلكترونياً، من الضروري تكرار الطلب حتى استلام البريد، وفي حالة استمرار المشكلة يجب على الوالد مراجعة مطعم المكتب بالبلدية للتحقق من رقم الهاتف المسجل.
- (3) **رقم غير معروف/ مخبأ/ مجهول:** في حالة طلب الإبلاغ عن الغياب، من رقم مجهول/ غير معروف/ مخفي، لن يكون الإبلاغ عن الغياب ممكناً، ولن يستلم الأب أي رسالة، أو بريداً إلكترونياً للتأكيد أو الخطأ.