



Città di Anzio

Medaglia d'Oro al Merito Civile

3 خدمة مجمعة في التعليم العام

خدمة تقديم الوجبات المدرسية للفصل الدراسي 2026/2025 التسجيلات عبر الإنترنت من خلال منصة KEYREF

يخطر المستخدمين أنه أيضًا بالنسبة للعام الدراسي 2026/2025 يمكن إجراء التسجيل في خدمة تقديم الوجبات المدرسية حصريًا باستخدام إجراء عبر الإنترنت من خلال منصة KEYREF

يعتبر التسجيل عبر الإنترنت إلزاميًا، والطريقة الوحيدة للوصول إلى الخدمة

التسجيلات مفتوحة

من 7 يوليو إلى 12 سبتمبر عام 2025

1. طريقة الوصول والتسجيل

يجب القيام بالتسجيل عبر الإنترنت لكافة الدارسين، سواء من يسجلون للعام الدراسي الأول، أو المسجلين في الخدمة في السنوات السابقة

يعتبر التسجيل عبر المنصة فعالاً، ويتاح الوصول إلى المنصة عبر الرابط <https://anzioscuola.cittadigitale.org> باستخدام SPID و CIE من قبل الوالد المسجل.

استنادًا إلى المادة 4، الفقرة 4 من لائحة البلدية الجديدة لخدمة تقديم الوجبات المدرسية - المعتمد بموجب قرار المفوض بصلاحيات مجلس البلدية رقم 21 بتاريخ 2024/07/19، التسجيل عبر الإنترنت للعام الدراسي 2026/2025 في خدمة تقديم الوجبات المدرسية المصرح بها فقط لمن ينتظمون في السداد للسنوات الدراسية السابقة.

تتوقف عملية التسجيل في ظل وجود دين متراكم، حتى لو كان صغيراً.

ولذلك ندعو المستخدمين إلى إعادة الانتظام في المدفوعات، مع إيداع الدين المحتمل للمحفظة الإلكترونية

حينما يدخل الطفل المدرسة في تاريخ لاحق لغلق التسجيلات عبر الإنترنت، أو بعد بداية الأنشطة المدرسية، سيتعين على الوالد التواصل مع مكاتب خدمة التغذية المدرسية لإنجاز التسجيل الجديد.

للمزيد من التفاصيل حول إجراءات التسجيل، ندعو الآباء للتشاور مع دليل منصة Key Ref

يذكر أن الخدمة بناءً على طلب فردي، ومن سيقوم بإجراء التسجيل عبر الإنترنت في غضون المدة المحددة من قبل الإنذار الحالي، لن يتمكن من الاستفادة من ذلك.

2. اختيار المدرسة - الفصول - القسم

في مرحلة التسجيل، سوف يجب الإشارة إلزاميًا إلى المدرسة، والفصل، والقسم.

ينصح بالتحقق مبدئيًا مع المدرسة من الجمع الصحيح في القسم أو الفصل الذي كان الطفل مسجلًا به بغرض تجنب أخطاء في تاريخ الكشف عن الوجبات



Città di Anzio

Medaglia d'Oro al Merito Civile

هام: إذا لم يعرف في لحظة التسجيل عبر الإنترنت القسم أو الفصل المحدد (وبالأخص إذا تعلق بتسجيل جديد) يمكن اختيار خيار 1/ القسم غير معروف".

سيتمكن القسم من التواصل بالتالي مع المكاتب التي ستقوم بإدراجه

يجب إيلاء عناية خاصة في الاختيار بين الحضانة والمدرسة الابتدائية، وبالأخص فيما يتعلق بالمجمعات التي توجد بها كلا النوعين.

3. قوائم متنوعة

استنادًا إلى المادة 17 من اللائحة الجديدة، يمكن طلب قوائم متنوعة لأغراض الصحة أو حالات مرضية خاصة (معتمدة كل عام من الطبيب المختص)، أو لأغراض أخلاقية- ثقافية- دينية.

في حالة القوائم المتنوعة بالنسبة للحساسية أو الحالات المرضية الخاصة المعتمدة، سيتعين على الوالد إلزاميًا أن يرفق شهادة طبية محدثة- صادرة من قبل الطبيب المتخصص- أثناء إجراء التسجيل عبر الإنترنت في منصة KeyRef.

في حالة القوائم المتنوعة لأغراض أخلاقية- ثقافية- دينية، يتعين على الوالد أن يشير في مرحلة التسجيل عبر الإنترنت إلى "الحماية الدينية والأخلاقية"، وأن يحدد في الإجراء الأظعمة التي يجب استبعادها.

4. التعريف والتخفيضات

يرتبط سداد الخدمة بعدد الوجبات المستهلكة بالفعل.

فيما يتعلق بالعام الدراسي 2026/2025 باستخدام المداولات بموجب قرار المجلس البلدي رقم 21 بتاريخ 2025/02/11 تم التأكيد على التعريفات المحددة بموجب قرار المجلس البلدي رقم 152 بتاريخ 2021/12/09 على النحو المبين أدناه:

التكلفة الموحدة للوجبة هي:

- التعريف الكاملة للمقيمين: € 3.00

- تكلفة الوجبة لغير المقيمين: € 3.00

على النحو المنصوص عليه بموجب قرار البلدية الجديد، يمكن للفئات التالية الاستفادة من تخفيضات في التعريف (تخفيضات تتعلق بفئة الدخل ISEE، أو الإعفاء الكامل من من السداد بحسب):

- حصريًا التلاميذ المقيمين في بلدية أنسيو
- بموجب ISEE 2025 خلال فترة السريان (وفترة الانتهاء في 31 ديسمبر عام 2025) المحدد لـ "الخدمات المخفضة الموجهة للقصّر" التي لا تتجاوز 5.800 يورو، والساري طوال السنة الدراسية 2026/2025

تحدد نسبة التخفيض بالنسبة للقصّر المقيمين من مرحلة الانتماء ISEE على النحو المبين أدناه:

تعريف التلاميذ المقيمين

فئة الدخل ISEE	تكلفة الوجبة	ابن رقم 2 10%-	ابن رقم 3، وأخرى 20%-
€ 1,500.01 - 4,500.00 (- 40%)	€ 1.80	€ 1.62	€ 1.44
€ 4,500.01 - 5,800.00 (- 30%)	€ 2.10	€ 1.89	€ 1.68
أكثر من € 5,800.00	€ 3.00	€ 2.70	€ 2.40



Città di Anzio

Medaglia d'Oro al Merito Civile

تعريف التلاميذ غير المقيمين

غير المقيمين	تكلفة الوجبة	ابن رقم 2	ابن رقم 3
	3.00 €	3.00 €	3.00 €

استنادًا إلى المادة 6، الفقرة 9 من القرار الجديد، "في حالة عدم انتظام طالب التخفيض في التعريف في السداد المتعلق بخدمة التغذية المدرسية للسنوات الدراسية السابقة، سيقوم المكتب المختص برفض طلب التخفيض في التعريف، باستثناء في حالة إمكانية تسوية الوضع الحالي للمديونية" من خلال الطلب الرسمي للتقسيم، على النحو المنصوص عليه بموجب المادة 10 من نفس القرار.

مستخدمون معفيون من سداد الخدمة

يعفي من سداد الخدمة المستخدمين الذين ينتمون إلى الفئات التالية.

- القصر الذين لديهم إقرارًا بموجب القانون رقم 1992/104 المقيمين في بلدية أنسيو؛
- القصر الذين ليست لديهم إعاقة مدنية بنسبة 100% ومقيمين في بلدية أنسيو؛
- القصر الذين يخضون للحضانة الحصرية التابعة لأسر مقيمة في بلدية أنسيو بموجب قرار الحضانة الحصرية؛
- حالات خاصة.

إعفاء إجمالي من السداد بالنسبة للتلاميذ المقيمين

فئة الدخل ISEE	نسبة التخفيض	تكلفة الوجبة
القانون رقم 104/92	100%	0.00 €
الإعاقة المدنية	100%	0.00 €

وفقًا للقرار، واستنادًا للمادة 6، الفقرة 11 ينص على خفض بنسبة 50% من التعريف الإجمالية، بالنسبة لمن يظهرون "صعوبات تعلم محددة في المجال المدرسي"، القانون رقم 2010/170، المعتمدة نظامًا من قبل الهيئات المختصة.

للحصول على التخفيضات المشار إليها أعلاه، يجب الإشارة إليها إلزاميًا في مرحلة التسجيل:

- للتخفيضات التعريفية على الدخل: بروتوكول شهادة ISEE "للخدمات المخفضة للقصر" سارية المفعول تحت طائلة رفض الطلب.
- ستقوم المكاتب المختصة أثناء مرحلة المعالجة، بالحصول إلكترونيًا على شهادات ISEE على أساس البروتوكول المشار إليه.
- في الحالات الخاصة: يمكن تطبيق الخصم أو الإعفاء المؤقت من سداد التعريف بالنسبة للقصر المقيمين في بلدية أنسيو، و/ أو تحت رعاية الخدمة الاجتماعية.

5. طلبات التقسيط

- تنص المادة 10 من القرار الجديد على إمكانية تنظيم الوضع المحاسبي من خلال تقسيط المدفوعات بالنسبة للتلاميذ الذين لديهم ديونًا تراكمية فيما يتعلق بالسنوات الدراسية السابقة- باستثناء تلك المرفوضة بالفعل بموجب إجراءات إشعارات الإنذارات بالدفع (0 مبالغ يساوي أو أعلى من 200,00 يورو).
- سيقدم طلب التقسيط على استمارة مخصصة يجب إرسالها بالبريد الإلكتروني المعتمد إلى مكاتب خدمات التغذية المدرسية.
- يمكن أن يسجل التلميذ غير المنتظم في السداد في الخدمة للعام الدراسي الجديد فقط بعد تسجيل أول قسط بالدفع المتزامن للقسط الأول.
- يسمح بخطة تقسيط واحدة للعام الدراسي.
- لا يسمح بخطة تقسيط للطالب الذي لم يكمل المدفوعات الخاصة بخطة تقسيط سابقة.
- يتعين على التلاميذ المهتمين- قبل التسجيل- التواصل هاتفياً أو عن طريق البريد الإلكتروني بالمكاتب للتحقق من الوضع الفعلي.



Città di Anzio

Medaglia d'Oro al Merito Civile

- يؤدي عدم احترام خطة التقسيط المسجلة من قبل المستخدم إلى إلغاء نفس القسط، والخصومات النقدية المحتملة المرتبطة به، فضلاً عن بدء إجراءات التحصيل الإجباري المشار إليها في المادة 9، الفقرة 8 من اللائحة.

6. القبول في الخدمة

يجب أن تكون طلبات التسجيل المدرجة سارية من قبل المكاتب المختصة. سترسل النتيجة الإيجابية للتسجيل القادم عن طريق رسالة نصية قصيرة أو بالبريد الإلكتروني.

سترسل طلبات استكمال الوثائق المحتملة حصرياً عن طريق البريد الإلكتروني (البريد الإلكتروني).

7. المدفوعات

يُنصح نظام KEYREF سداد "حسب الاستهلاك" عبر شحن "محفظة إلكترونية" تحدث فقط على أساس عدد الوجبات المستهلكة بالفعل.

لأسر إمكانية التحقق باستمرار من تحديث المبالغ المستحقة والمودعة فيما يتعلق بحضور/ غياب الأطفال في المدرسة

يجب شحن المحفظة الإلكترونية لسداد ثمن الوجبات قبل الاستفادة، بحيث يخصم المبلغ الخاص بكل وجبة.

السداد للسنة الدراسية 2026/2025- وفيما يتعلق بالمدفوعات المحتملة المشار إليها في السنوات السابقة- سيجري إنجازه حصرياً بالطرق التالية:

- نظام **Pago PA** (بطاقة ائتمان، جهاز الصراف الآلي، بطاقة الدفع المسبق) مباشرة من داخل المحفظة الإلكترونية باستخدام طريقة "الشحن عبر الإنترنت"

كما يذكر أنه فقط المدفوعات مع **PagoPA** يعطون الحق حصرياً للمسجل بالحصول على تصديق على السداد لغرض الخصم الضريبي للعام الدراسي 2025.

8. التنازل عن الخدمة

- في حالة مقاطعة المستخدم للخدمة (التحويل لمدراسة أخرى، تعديل جدول المواعيد، عدم الاستفادة بسبب مشكلات صحية، إلخ)، خلال السنة الدراسية، يتعين تقديم إخطاراً رسمياً وفورياً من خلال النماذج المخصصة المتعين إرساله عن طريق البريد الإلكتروني المعتمد/ البريد الإلكتروني إلى مكاتب التغذية المدرسية.
- في حال لم يتعين استلام تنازل رسمي عن الخدمة في مكتب الوجبات المدرسية، يعتبر أن العميل قد استفاد منها، ولذلك يتعين على المستخدم أن يسدد قيمة الوجبات المحسوبة وفقاً للنظام حتى لحظة الحصول على تنازل رسمي.
- لا يسمح بالتنازل عن الخدمة للاشتراك في "الوجبة المنزلية" خلال السنة الدراسية على النحو المنصوص عليه في المادة 20 من القرار الجديد.

9. معلومات ومساعدة للتسجيلات عبر الإنترنت

- سيتاح فريق عمل مكاتب النقل وخدمة التغذية المدرسية لطلب المعلومات، والدعم للتسجيل عبر الإنترنت حصرياً عن طريق الهاتف أو البريد الإلكتروني

➤ 06.98499431 – 401 – 494

➤ البريد الإلكتروني refezione.scolastica@comune.anzio.roma.it

- فقط في حالات خاصة لا يمكن حلها هاتفياً، أو عن طريق البريد الإلكتروني- يمكن طلب موعد لدى المكاتب



Città di Anzio

Medaglia d'Oro al Merito Civile

- ينشط على أراضي أنتسيو مكتب خدمات "نقطة رقمية سهلة" يمكنه تقديم الدعم للاستخدام فيما يتعلق بالتسجيلات عبر الإنترنت:
 - هاتف: 334.6495472
 - البريد الإلكتروني: inform6.6@digitalefacile.online
 - فيما يتعلق بالمقار، ومواعيد الاستلام، يرجى استشارة الملصق الإعلاني عبر المنصة

أنتسيو، 4 يوليو عام 2025

المسئول 3 خدمة تعليمية عامة
د. صابرينا نابوليوني