



Città di Anzio

Medaglia d'Oro al Merito Civile

3 Servizio Complesso Pubblica Istruzione

Servizio di Refezione Scolastica A.S. 2025/2026 Iscrizioni online attraverso portale KEYREF

Si avvisano gli utenti che anche per l'anno scolastico 2025/2026 l'iscrizione al Servizio di Refezione Scolastica può essere effettuata **ESCLUSIVAMENTE CON PROCEDURA ONLINE** attraverso il **portale KEYREF**

L'iscrizione online è obbligatoria ed è l'unica modalità per accedere al servizio

**LE ISCRIZIONI SONO APERTE
DAL 7 LUGLIO AL 12 SETTEMBRE 2025**

1. Modalità di accesso e registrazione

Le iscrizioni online devono essere effettuate per tutti gli alunni, sia per coloro che si iscrivono al primo anno sia per gli iscritti al servizio negli anni precedenti

La registrazione sul portale è attiva e l'accesso al Portale tramite il link <https://anzioscuola.cittadigitale.org> avviene con SPID e CIE del genitore sottoscrittore.

Ai sensi dell'art. 4, co. 4 del **nuovo Regolamento Comunale del Servizio Refezione Scolastica** - approvato con Delibera Commissariale con poteri di Consiglio Comunale n° 21 del 19/07/2024 -, **l'iscrizione online all'a.s. 2025/2026 al servizio refezione scolastica è consentita solo a coloro che sono in regola con i pagamenti degli anni scolastici precedenti.**

La procedura di iscrizione si blocca in presenza di un debito pregresso, anche minimo.

Si invitano pertanto gli utenti a regolarizzare i pagamenti saldando l'eventuale debito del borsellino elettronico

Qualora il bambino venga inserito a scuola in data successiva alla chiusura delle iscrizioni online o successivamente all'inizio delle attività scolastiche, il genitore dovrà contattare gli Uffici del Servizio Refezione Scolastica per effettuare la nuova iscrizione.

Per maggior dettagli sulle procedure di iscrizione, si invitano i genitori a consultare la **Guida al Portale Key Ref**

SI RICORDA che il servizio è a domanda individuale e chi non effettuerà l'iscrizione online entro il termine fissato dal presente Avviso non potrà usufruire dello stesso.





Città di Anzio

Medaglia d'Oro al Merito Civile

2. Scelta della scuola – classe - sezione

In fase di iscrizione dovrà essere obbligatoriamente indicata la scuola, la classe, e la sezione

Si raccomanda di verificare **preventivamente** con la scuola la corretta collocazione nella sezione o classe in cui il bambino è stato iscritto al fine di evitare errori nel momento della rilevazione dei pasti

Importante: se al momento dell'iscrizione online non si conosce la sezione o la classe precisa (soprattutto se si tratta di una nuova iscrizione) è possibile scegliere l'opzione "1/sezione non nota".

La sezione potrà essere comunicata successivamente agli uffici che provvederanno ad inserirla

Si richiede di prestare particolare attenzione nella scelta tra **scuola dell'infanzia** e **scuola primaria** specialmente per i plessi in cui sono presenti entrambi.

3. Menù differenziati

Ai sensi dell'art. 17 del nuovo Regolamento, è possibile richiedere Menù differenziati per motivi di salute o patologie particolari (certificate ogni anno dal medico specialistico) o per motivazioni etico-culturali-religiose.

Nel caso di menù differenziati per allergie o patologie certificate, il genitore dovrà allegare **obbligatoriamente** il certificato medico aggiornato -rilasciato dal Medico Specialista - durante la procedura di iscrizione online nel Portale KeyRef.

Nel caso di Menù differenziati per motivazioni etico-culturali-religiose, il genitore dovrà indicare in fase di iscrizione online "dieta etico-religiosa" e specificare all'interno della procedura i cibi da escludere.

4. Tariffe e Agevolazioni tariffarie

Il pagamento del servizio è legato al numero dei pasti effettivamente consumati.

Per l'A.S. 2025/2026 con la Deliberazione di G.C. n° 21 del 11/02/2025 sono state confermate le tariffe determinate con Del. G.C. n° 152 del 09/12/2021 come di seguito indicato:

Il costo unitario del pasto è:

- **Tariffa intera residenti: € 3,00**
- **Costo pasto non residenti: € 3,00**

Come previsto dal nuovo Regolamento Comunale, possono accedere alle agevolazioni tariffarie (riduzioni in relazione alla fascia di reddito ISEE o esenzione totale dal pagamento):

- **esclusivamente gli alunni residenti nel Comune di Anzio**
- con **ISEE 2025** in corso di validità (con scadenza 31 dicembre 2025) specifico per "prestazioni agevolate rivolte a minori" inferiore ad € **5.800,00** ed è valido per l'intero anno scolastico **2025/2026**



Città di Anzio

Medaglia d'Oro al Merito Civile

La percentuale dell'agevolazione per i **minori residenti** è determinata dalla fascia ISEE di appartenenza come di seguito riportato:

TARIFFE ALUNNI RESIDENTI

FASCE REDDITO ISEE	COSTO PASTO	2° FIGLIO -10%	3° FIGLIO E OLTRE -20%
€ 1.500,01 - € 4.500,00 (- 40%)	€ 1,80	€ 1,62	€ 1,44
€ 4.500,01 - € 5.800,00 (- 30%)	€ 2,10	€ 1,89	€ 1,68
Oltre € 5.800,00	€ 3,00	€ 2,70	€ 2,40

TARIFFE ALUNNI NON RESIDENTI

	COSTO PASTO	2° FIGLIO	3° FIGLIO
NON RESIDENTI	€ 3,00	€ 3,00	€ 3,00

Ai sensi dell'art. 6 co. 9 del nuovo Regolamento, <<Nel caso in cui il richiedente dell'agevolazione tariffaria non sia in regola con i pagamenti relativi al Servizio di refezione scolastica per gli anni scolastici precedenti, l'Ufficio preposto procederà al diniego dell'istanza di agevolazione tariffaria, fatta salva la possibilità di regolarizzare la propria situazione debitoria>> attraverso la formale richiesta di rateizzazione, come previsto dall'art. 10 del Regolamento stesso.

Utenti esonerati dal pagamento del servizio

Sono esonerati dal pagamento del servizio gli utenti appartenenti alle seguenti categorie:

- Minori con riconoscimento della L.104/1992 residenti nel Comune di Anzio;
- Minori con invalidità civile al 100% residenti nel Comune di Anzio;
- Minori in affido familiare a nuclei familiari residenti nel Comune di Anzio con Decreto di affido;
- casi particolari

ESENZIONE TOTALE DAL PAGAMENTO PER GLI ALUNNI RESIDENTI

FASCE REDDITO ISEE	Percentuale di agevolazione	COSTO PASTO
Legge 104/92	100%	€ 0,00
Invalidità civile	100%	€ 0,00

Come da Regolamento, ai sensi dell'art. 6, co.11 è prevista << la riduzione del 50% della tariffa intera, per coloro che presentano “disturbi specifici di apprendimento in ambito scolastico”, Legge n. 170/2010, regolarmente certificati dagli organi competenti.

Per accedere alle agevolazioni sopraindicate, in fase di iscrizione dovrà essere **obbligatoriamente** indicato:

- per l'agevolazione tariffaria per reddito: il protocollo dell'attestazione ISEE “per prestazioni agevolate per minori” in corso di validità **pena la non accettazione della richiesta.**



Città di Anzio

Medaglia d'Oro al Merito Civile

- Gli Uffici preposti, in fase di istruttoria, acquisiranno per via telematica le dichiarazioni ISEE in base al protocollo indicato.
- **Per i casi particolari:** può essere prevista la riduzione o la temporanea esenzione dal pagamento della tariffa per i minori residenti nel Comune di Anzio e/o in carico al Servizio Sociale.

5. Richieste di rateizzazione

- L'art. 10 del nuovo Regolamento prevede la possibilità di regolarizzare la posizione contabile attraverso una rateizzazione dei pagamenti per gli utenti con debiti pregressi relativi agli anni scolastici precedenti – ad esclusione di quelli già contestati con procedure di avvisi di messa in mora - per un importo pari o superiore ad **€ 200,00**.
- La richiesta di rateizzazione dovrà essere presentata su apposito modulo da inviare con pec agli uffici refezione scolastica.
- L'alunno non in regola con i pagamenti può essere iscritto al servizio per il nuovo anno scolastico solo dopo la sottoscrizione del piano di rateizzazione con contestuale versamento della prima rata .
- E' ammesso un solo piano di rateizzazione per anno scolastico.
- Non è ammesso un piano di rateizzazione al richiedente che non ha completato i pagamenti di un precedente piano di rateizzazione.
- Gli utenti interessati – prima dell'iscrizione – dovranno contattare telefonicamente o via email gli uffici per verificare la propria posizione.
- Il mancato rispetto del piano di rateizzazione sottoscritto dall'utente comporta la revoca della rateizzazione stessa e di eventuali agevolazioni tariffarie concesse, nonché l'avvio delle procedure di riscossione coattiva di cui all'art. 9, co. 8 del Regolamento.

6. Ammissione al servizio

Le richieste di iscrizione inserite online dovranno essere validate dagli uffici preposti. L'esito positivo della avvenuta iscrizione sarà comunicato con un sms o email.

Eventuali richieste di integrazioni saranno comunicate esclusivamente attraverso posta elettronica (email).

7. Pagamenti

Il Sistema KEYREF consente il pagamento “a consumo” attraverso la ricarica di un “borsellino elettronico” che si aggiorna solo in base al numero dei pasti **effettivamente consumati**

Le famiglie hanno la possibilità di verificare costantemente l'aggiornamento degli importi dovuti e versati in relazione alle presenze/assenze dei bambini a scuola

La ricarica del borsellino elettronico per il pagamento dei pasti deve essere effettuata prima della fruizione in modo tale da scalare l'importo relativo a ciascun pasto.

Il pagamento per l'A.S. 2025/2026 – e per eventuali pagamenti riferiti agli anni precedenti - dovrà essere effettuato esclusivamente con le seguenti modalità:



Città di Anzio

Medaglia d'Oro al Merito Civile

- Sistema Pago PA (carta di credito, bancomat, carta pre-pagata) direttamente dall'interno del borsellino elettronico utilizzando la modalità "ricarica online"

Si ricorda inoltre che soltanto i pagamenti con PagoPA daranno diritto esclusivamente al sottoscrittore di ottenere la certificazione dei pagamenti ai fini della detrazione fiscale per l'anno 2025.

8. Rinuncia al Servizio

- Nel caso in cui l'utente debba interrompere il servizio (trasferimento in altra scuola, modifica orario, non fruizione per problemi di salute ecc.) nel corso dell'anno scolastico, dovrà darne formale e tempestiva comunicazione attraverso l'apposita modulistica da inviare via pec/email agli uffici refezione scolastica.
- Qualora non dovesse pervenire la rinuncia formale al servizio all'Ufficio refezione scolastica, lo stesso è considerato fruito e pertanto l'utente sarà tenuto al pagamento dei pasti contabilizzati dal sistema fino al momento dell'acquisizione della formale rinuncia.
- La rinuncia al servizio per adesione al "pasto domestico" non è ammessa nel corso dell'anno scolastico come disciplinato all'articolo 20 del nuovo Regolamento.

9. Informazioni e assistenza per le iscrizioni online

- Il personale degli uffici trasporto e refezione scolastica sarà disponibile per richiesta informazioni e supporto alle iscrizioni online **esclusivamente telefonicamente o via email**
 - 06/98499431 -401 – 494
 - e-mail refezione.scolastica@comune.anzio.roma.it
- Solo in casi particolari che non possono essere risolti telefonicamente o via email – sarà possibile richiedere **un appuntamento presso gli uffici**
- E' attivo sul territorio di Anzio lo Sportello "Punto Digitale Facile" che potrà essere di supporto all'utenza per le iscrizioni online:
 - tel. 334/6495472
 - email: inform6.6@digitalefacile.online
 - per le sedi e gli orari di ricevimento consultare la locandina sul Portale

Anzio, 4 luglio 2025

Il Responsabile 3 Servizio Pubblica Istruzione
Dott.ssa Sabrina Napoleoni