

**GUIDA ALLA COMUNICAZIONE
ASSENZE PROLUNGATE CON SMS
A.S. 2024/2025**

Descrizione del servizio SMS per comunicazioni assenza prolungate per più giorni

Con il sistema via SMS si possono segnalare assenze/presenze anche per più giorni,

il genitore invierà un SMS al numero **4390003351** scrivendo :

numerofiglio,assente/presente,giornoDA-giornoA,mese,

se il periodo di assenza è superiore al mese corrente devono essere comunicati 2 messaggi

Comunicazione assenza prolungata fatta nel mese

ESEMPIO

Per comunicare l'assenza del secondo figlio dal 1 aprile al 15 aprile si dovrà inviare il seguente messaggio:

2,NO,1-15,4

se successivamente alla segnalazione dell'assenza ha cambiato idea oppure ha segnalato un periodo o un figlio errato può inviare un nuovo SMS che "annulla" il precedente, che avrà la sintassi seguente:

2,SI,1-15,4

Comunicazione assenza prolungata fatta in più mesi

ESEMPIO

per comunicare l'assenza del secondo figlio dal 1 aprile al 30 giugno si dovranno inviare 3 messaggi:

- primo messaggio per le **assenze di aprile 2,NO,1-30,4**
- secondo messaggio per le **assenze di maggio 2,NO,1-31,5**
- terzo messaggio per le **assenze di giugno 2,NO,1-30,6**

se successivamente alla segnalazione dell'assenza ha cambiato idea oppure ha segnalato un periodo o un figlio errato può inviare un nuovo SMS che "annulla" il precedente, che avrà la sintassi seguente:

2,SI,1-30,4 2,SI,1-31,5 2,SI,1-30,6

Il sistema, risponderà con una EMAIL che conterrà l'esito della segnalazione positiva o segnalando eventuali problemi (segnalazione fuori orari permesso, ecc), si prega di controllare anche nelle SPAM.

ATTENZIONE:

IN CASO DI NUMERI ERRATI O NON REGISTRATI NON VERRÀ INVIATA ALCUNA EMAIL.

A supporto di questo fino al 31/12/2024 solo in caso di numeri errati o non registrati verrà inviato un SMS che avverte l'utente della comunicazione non andata a buon fine.

Dal 01/01/2025 in mancanza di ricezione dell'email, non verrà più inviato l'SMS e sarà pertanto necessario ripetere l'invio dell'SMS, per la comunicazione dell'assenza, con il numero corretto.

E' necessario riprovare fino quando non si riceve l'email di conferma o meno, pertanto se il problema sussiste l'utente dovrà effettuare una verifica del numero con l'ufficio mensa del Comune.

Un nuovo numero sarà attivo per la comunicazione dal giorno seguente.