

# GUIDA ALLA COMUNICAZIONE

## ASSENZE DI UN GIORNO

**A.S. 2024/2025**

### **COME SI COMUNICA L'ASSENZA**

L'assenza del proprio figlio **DEVE** essere segnalata dal genitore attraverso una telefonata **GRATUITA**

### **QUANDO**

La telefonata per comunicare l'assenza del bambino deve essere effettuata **tra le ore 15.00** del giorno precedente l'assenza **alle ore 9.00** del giorno in cui il bambino sarà assente.

La telefonata è **gratuita** e deve essere effettuata **utilizzando il numero di cellulare inserito nel momento dell'iscrizione su portale KEY REF**. Se il numero è cambiato o non è più attivo deve essere comunicato immediatamente all'Ufficio Refezione scolastica del Comune di Anzio per essere corretto sul portale oppure è possibile modificarlo autonomamente dal proprio profilo andando in modifica del campo cellulare, lo stesso sarà attivo per la comunicazione dal giorno seguente.

Il genitore può segnalare un secondo o terzo numero di telefono al Comune attraverso la mail [refezione.scolastica@comune.anzio.roma.it](mailto:refezione.scolastica@comune.anzio.roma.it) in modo che la segnalazione dell'assenza possa avvenire da più numeri di telefono.

I numeri gratuiti da chiamare sono diversi: **ATTENZIONE i numeri cambiano se si hanno più figli iscritti al servizio:**

- Primo figlio      **06 976 35 901**
- Secondo Figlio : **06 976 35 902**
- Terzo Figlio     **06 976 35 903**
- Quarto Figlio    : **06 976 35 904**

L'ordine dei figli è in base alla data di nascita (1° più grande > 4° più piccolo – in caso di gemelli l'ordine è alfabetico)

### **CONFERMA AVVENUTA REGISTRAZIONE ASSENZA**

Una email confermerà o meno l'avvenuta registrazione dell'assenza per la modalità telefonica, si prega di controllare anche nelle SPAM.

### **ASSENZE PROLUNGATE CON TELEFONATA**

Se il bambino dovesse essere assente più giorni consecutivi, il genitore dovrà ogni mattina successiva al primo giorno di assenza, entro le 9.00 telefonare con le stesse modalità sopra indicate.

Per le assenze prolungate è preferibile utilizzare SMS

### **OBBLIGO DI SEGNALAZIONE DELL'ASSENZA**

- Se l'assenza del bambino da scuola non viene comunicata nei tempi e con le modalità indicate **automaticamente verrà prenotato il pasto.**
- Una volta che il pasto è stato prenotato e preparato, viene anche contabilizzato sul borsellino elettronico ed il genitore ha l'**obbligo di pagarlo.**
- **Se il genitore dimentica di segnalare l'assenza entro l'orario stabilito, il pasto viene prodotto e a questo punto non si può più richiedere il rimborso del costo del pasto al Comune di Anzio.**
- **Lo stesso vale nel caso in cui esca da scuola prima della consumazione del pasto, precedentemente non comunicata.**
- **La comunicazione dell'assenza va fatta anche se il bambino usufruisce dell'esenzione totale dal pagamento del servizio**

### **SEGNALAZIONI NON CORRETTE**

- 1) **Chiamata fuori orario:** Nel caso in cui si effettuasse la chiamata **dopo le 9:00** e prima delle ore 15:00, del giorno precedente il **genitore verrà avvisato, con un'email, che la cancellazione del pasto non è più possibile.**
  
- 2) **Numero non registrato:** Nel caso in cui si effettuasse la chiamata di segnalazione assenza, da un numero non registrato in fase di iscrizione al servizio, **il genitore non riceverà l'email ma verrà avvisato con un SMS (funzionalità attiva fino al 31/12/24)**, pertanto la cancellazione del pasto non sarà possibile.

Dopo tale data, in mancanza della ricezione dell'email, sarà necessario ripetere la chiamata fino al ricevimento della mail, nel caso in cui il problema persista il genitore dovrà confrontarsi con l'ufficio mensa del Comune per una verifica sul numero di telefono registrato.

- 3) **Numero anonimo / nascosto / sconosciuto:** Nel caso in cui si effettuasse la chiamata di segnalazione assenza, da un numero anonimo / nascosto / sconosciuto, la segnalazione dell'assenza non sarà possibile e il genitore non riceverà nessun messaggio o email di conferma o di errore.